

# Introduktion till AM System

En molntjänst för kvalitetsledning





## Vad är AM System?

Med AM System kan ni digitalisera och effektivisera alla processer i organisationen: formulär, underhållsarbeten, rapporter, policyer och bedömningar är bara några exempel.

Upplev lugnet som kommer av digital ordning och reda – över 33 000 användare har redan känt det.



## Vilka är AM System?

AM System har jobbat med molntjänster sedan 2005, och med kvalitetsledningssystem sedan 90-talet. Idag finns kontor i Umeå och Skellefteå, men kunderna är spridda över både Sverige och världen.

På bilden ser ni vår kundchef Mats. Det är han och hans medarbetare som hjälper er att komma igång med programmet och svarar på alla frågor.

## Vem använder AM System?



450+ kunder | 30 000+ användare

*Siffrorna avser 2017*

Molnbaserade programvaror innebär att ni alltid har programmen med er, att informationen alltid är uppdaterad och – inte minst – att ni slipper pappershögarna.

Använd AM System på dator, surfplatta eller i telefonen.



## Ärende

Med Ärende kan du till exempel

- hantera reklamationer
- sköta ledighetsansökningar
- göra felanmälningar
- skriva protokoll som går att agera på direkt
- rapportera olyckor och tillbud



## Dokument

Med Dokument kan du till exempel

- skriva tillsammans med andra
- se vilka som läst viktiga dokument och när
- samla policyer på ett ställe
- förenkla din versionshantering
- samla rutiner och processer



## Underhåll

Med Underhåll kan du till exempel

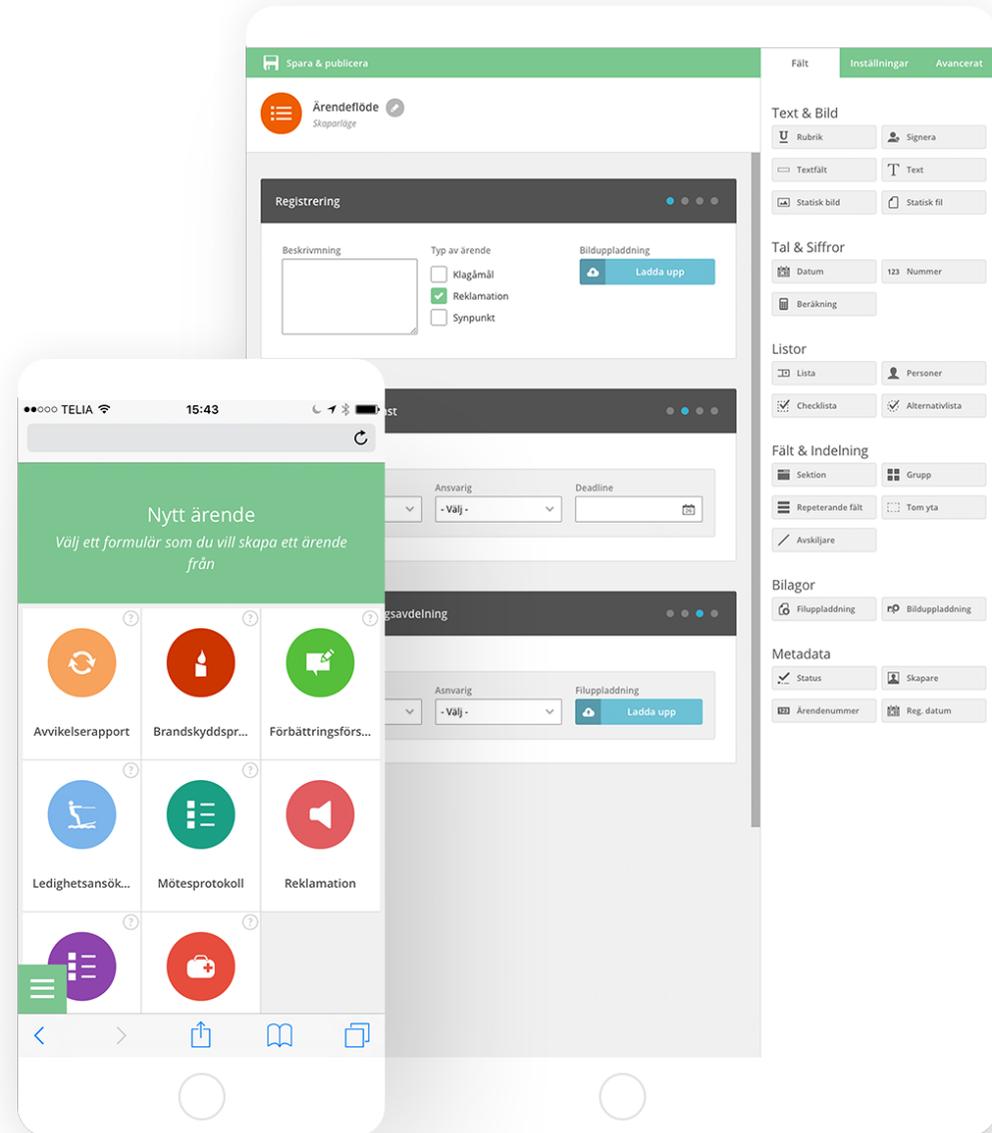
- sköta felrapportering
- koppla ihop ett objekt med rätt reservdelar och tillbehör
- skapa arbetsordrar
- håll koll på förrådsstatus
- göra tidrapportering



## Ärende

Så här kan Ärende se ut för en användare. I Ärende kan vi göra formulär för saker som ledighetsansökningar, reklamationshantering, egenkontroller och andra processer. Det är enkelt att sätta upp ledtider för när ett ärende ska vara hanterat, vi kan skicka påminnelser till den som ska göra något och rapportera när ett uppdrag är utfört.

[amsystem.com/sv/system/arendehanteringssystem/](https://amsystem.com/sv/system/arendehanteringssystem/)





## Dokument

Så här kan Dokument se ut för en användare. Använd den inbyggda textredigeraren för att skapa dokument för olika ändamål, eller använd någon av de färdiga dokumentmallarna för till exempel policyer, avtal och instruktioner. Skriv, skicka för godkännande eller publicera direkt för alla användare eller för begränsade grupper.

Allt ni skapar i Dokument kan kopplas ihop med underhållsarbeten och ärenden: instruktioner, rutiner eller blanketter, till exempel.

[amsystem.com/sv/system/arendehanteringssystem/](https://amsystem.com/sv/system/arendehanteringssystem/)

The screenshot displays the Dokument app interface. On the left is a sidebar menu with categories: Arbetsmiljö (3 Dokument), Styrande dokument (6 Dokument), Processfiler (1 Dokument), Marknad och Försäljning (9 Dokument), Polycys (9 Dokument), and Instruktioner (1 Dokument). The main area shows a document titled "Rutiner för produktframtagning" with sections for Syfte, Frekvens, Ansvar, and Utförande. Below the text is a flowchart diagram illustrating a process: "Kund - förfrågan" leads to "offert + specifikation", then "presentation", "leverans", "fakturering", and "uppföljning". A decision diamond "Kund - förfrågan" has a "Ja" path to "offert + specifikation" and a "Nej" path to "Kan ej uppfylla förfrågan". A feedback loop "Ny diskussion med kunden" connects the "Nej" path back to the "Kund - förfrågan" diamond. The document editor includes a toolbar with various text and formatting tools, and a bottom navigation bar with icons for back, forward, share, book, and print.



## Underhåll

Så här kan Underhåll se ut för en användare. Här registrerar ni maskiner och andra objekt, planerar underhållsarbeten och tar fram rutiner för arbetet.

Skapa arbetsordrar, få påminnelser och aviseringar om pågående arbeten och bjud in leverantörer som själva kan registrera sina uppgifter direkt i programmet.

[amsystem.com/sv/system/arendehanteringssystem/](http://amsystem.com/sv/system/arendehanteringssystem/)

The image displays two overlapping screenshots of the 'Underhåll' application interface. The background screenshot is on a tablet, showing a form for creating a maintenance order. The foreground screenshot is on a smartphone, showing a 'Felrapport' (Fault Report) form. Both screens feature a green header with a 'Spara' (Save) button and a dark grey title bar.

**Tablet Screenshot (Background):**

- Underhåll** (Title)
- Objekt** (Object): \*Objekt Lägg till, 167 Lyftbord
- Placering** (Location)
- Avdelning** (Department)
- UH-nr** (Maintenance No.)
- Registrerat av** (Registered by): Olle Underhållschef
- Status** (Status): Registrerad
- UH-benämning** (Maintenance Name): Kontroll
- Reg. datum** (Registration Date): 2017-10-03
- Tidsenhet** (Time Unit): Vecka
- Vad skall vi göra?** (What should we do?)
- Protokoll** (Protocol)
- Utföres** (Executed): 2017-10-10
- Påminnelse** (Reminder)
- eriktionskontroll** (Action Control)
- sträng** (String)
- dj** (Depth)

**Smartphone Screenshot (Foreground):**

- Felrapport** (Fault Report)
- \*Skapad** (Created): 2017-09-15
- \*Objekt** (Object): - Välj -
- Kategori** (Category): - Kategori -
- Prioritet** (Priority): - Prioritet -
- Kommentar/Beskrivning** (Comment/Description)

## Vill du veta mer?

Om AM System

➔ [amsystem.com/sv/om-oss/](https://amsystem.com/sv/om-oss/)

Villkor & Policies

➔ [amsystem.com/sv/legal/am-legal/introduktion/](https://amsystem.com/sv/legal/am-legal/introduktion/)

AM System på YouTube

➔ [youtube.com/user/amsystemab](https://youtube.com/user/amsystemab)

Beräkna månadskostnad

➔ [amsystem.com/sv/bestall/](https://amsystem.com/sv/bestall/)

Beställ ett test-konto

➔ [amsystem.com/sv/testa/](https://amsystem.com/sv/testa/)



Kanalgatan 53  
931 32 Skellefteå

Vasagatan 6  
903 29 Umeå

[www.amsystem.com](http://www.amsystem.com)  
[info@amsystem.com](mailto:info@amsystem.com)